

**এপিওয়াই জনগণের চার্ট**  
**এই ব্যাংক-শাখার মাধ্যমে পরিষেবা সরবরাহের জন্য একটি কমিটি**

**I. নতুন এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট খুলুন**

- ১৮ থেকে ৪০ বছর বয়সের মধ্যে সমস্ত সম্ভাব্য এপিওয়াই গ্রাহকদের জন্য এপিওয়াই এর সুবিধা এবং বৈশিষ্ট্যগুলির ব্যাখ্যা
- সম্ভাব্য এপিওয়াই গ্রাহক তালিকাভুক্তির জন্য এপিওয়াই সাবস্কাইবার রেজিস্ট্রেশন ফর্ম সরবরাহ
- এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট খোলার সময় গ্রাহকদের থেকে প্রাপ্তির স্বীকৃতি এবং গ্রাহক তথ্য ইস্তাহার প্রদান
- এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট খোলার পরে ই-প্রান কার্ড প্রদান
- বিদ্যমান গ্রাহকদের যোগ্য পরিবারের সদস্যদের (স্বামী/ স্ত্রী এবং শিশু) জন্য এপিওয়াই এর সুবিধা এবং বৈশিষ্ট্যগুলির ব্যাখ্যা এবং এপিওয়াই অ্যাকাউন্ট খুলতে সুবিধা প্রদান
- গ্রাহকদের তাদের সেভিংস ব্যাংক অ্যাকাউন্টে অটো-ডেবিটের নির্বাচিত ফ্রিকোয়েন্সি অনুসারে অবদানের সমপরিমাণ পর্যাপ্ত পরিমাণের ব্যালান্স বজায় রাখতে অবহিত করে।

**II. পুঁজিভবন পর্যায়ের অধীনে পরিষেবাগুলি**

- এপিওয়াই গ্রাহকের দ্বারা অনুরোধের ভিত্তিতে অ্যাকাউন্টের বিবরণী সরবরাহ করা।
- সম্পর্কিত পরিবর্তনের জন্য এপিওয়াই সাবস্কাইবার মডিফিকেশন ফর্ম সরবরাহ :
  - (i) মনোনীত / স্বামী / স্ত্রীর বিবরণে পরিবর্তন / সংশোধন,
  - (ii) ফ্রিকোয়েন্সি পরিবর্তন / সংশোধন,
  - (iii) জন্ম তারিখ পরিবর্তন / সংশোধন,
  - (iv) পেনশনের পরিমাণের বাড়ানো/ কমানো,
  - (v) ব্যাংক / এপিওয়াই পরিষেবা সরবরাহকারীর পরিবর্তন
- এপিওয়াই অ্যাকাউন্টে ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বর্তমান বিশদ আপডেট করা।
- পেনশনের পরিমাণ বাড়ানোর ক্ষেত্রে আনুমানিক প্রদেয় টাকার পরিমাণ এবং কামানোর ক্ষেত্রে এসবি অ্যাকাউন্টে জমা হওয়ার আনুমানিক পরিমাণ গণনা করতে সহায়তা প্রদান করা।
- অনিয়মিত এপিওয়াই অ্যাকাউন্টের ক্ষেত্রে, এপিওয়াই অ্যাকাউন্টের ধারাবাহিকতার গুরুত্ব সম্পর্কে এপিওয়াই গ্রাহকদের অবহিত করা এবং অতিরিক্ত প্রদেয় পরিমাণ এবং লেট ফি গণনার ক্ষেত্রে সহায়তা করা।
- বিধিগুলিতে নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে গ্রাহকের অভিযোগের সমাধান নিশ্চিতকরণ।

**III. এপিওয়াই থেকে প্রস্থান (এক্সিট)**

- এপিওয়াইয়ের আওতায় ভলেন্টারি এক্সিট ফর্মের জন্য ফর্ম সরবরাহ করা।
- অ্যাকাউন্ট ক্লোজার ফর্ম (ডেখ কেস) / বিদ্যমান এপিওয়াই গ্রাহকের মৃত্যুর ক্ষেত্রে এপিওয়াইয়ের অধীনে স্বামী/স্ত্রী তা চালিয়ে যেতে পারেন
- গ্রাহকগণ
- এপিওয়াই তহবিল অ্যাকাউন্টে জমা হওয়ার পর এপিওয়াই গ্রাহকদের এসবি অ্যাকাউন্ট বন্ধ করার জন্য গ্রাহকদের অবহিত করা।

**IV. এনপিএস স্বাবলম্বন এবং এপিওয়াই**

- বিদ্যমান এনপিএস লাইট-স্বাবলম্বন গ্রাহকগণকে অবহিত করা, যারা বর্তমানে যোগ্য ১৮-৪০ বছর বয়সের মধ্যে রয়েছেন তারা অটল পেনশন যোজনায় স্থানান্তর করতে পারেন।
- যোগ্য গ্রাহকদের থেকে প্রাপ্ত স্থানান্তরের অনুরোধটি প্রক্রিয়া করা এবং এনপিএস লাইট-স্বাবলম্বন থেকে এনপিএস লাইট-স্বাবলম্বনের বকেয়া প্রদেয় সহ এপিওয়াইতে সফল স্থানান্তর নিশ্চিতকরণ।

**V. এপিওয়াই অ্যানালিসিস তথ্য, ডাউনলোড এবং উপকারিতা**

- নএসডিএলের এপিওয়াই অ্যাপের বৈশিষ্ট্য এবং সুবিধাগুলি এবং প্লে স্টোরে এটির উপলভ্যতা অবহিত করা।

**VI. যোগাযোগের বিবরণ**

- এপিওয়াইয়ের অভিযোগ জানাতে: [www.npsra.nsd.co.in](http://www.npsra.nsd.co.in)>>Home>>select: NPS Lite
- পিএফআরডিএর এপিওয়াই হেল্প ডেস্ক (টোল ফ্রি): 1800 110 069
- পিএফআরডিএ ওয়েবসাইট: [www.pfrda.org.in](http://www.pfrda.org.in)